

POLITICA PER LA QUALITA'

L'Istituto Nazionale di Certificazione S.r.l. opera in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi resi e delle performance aziendali in conformità alle norme nazionali e internazionali che regolano l'attività degli Organismi di Certificazione/Ispezione garantendo servizi di alto livello qualitativo e di assoluta serietà per il raggiungimento della soddisfazione delle Autorità di regolazione e controllo, dei clienti diretti (imprese) e di quelli indiretti (cittadini lavoratori e utenti/consumatori).

I.N.C. si adopera al fine di un costante aggiornamento rispetto alla normativa di riferimento adeguando i livelli di formazione del proprio personale e i propri strumenti documentali a supporto dell'attività di Certificazione/Ispezione. In particolare I.N.C. garantisce la costante verifica e la formale attuazione dell'osservanza dei requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità professionale, trasparenza e riservatezza di tutto il personale operante. L'attività di aggiornamento prevede inoltre collaborazioni professionali negli ambiti della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza, della Certificazione di Prodotto e delle Ispezioni mediante riviste specializzate e specifici momenti di approfondimento e studio.

I.N.C. garantisce il pieno rispetto della legislazione cogente e volontaria applicabile alle norme in materia di Certificazione di Prodotto e di Ispezione, attraverso:

- . formazione iniziale, monitoraggio e miglioramento nel tempo delle professionalità del proprio personale;
- . svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità e di ispezione con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- . accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura;
- . la salvaguardia, a tutti i livelli, della riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività e riguardanti, sia i propri clienti diretti, sia altri soggetti comunque portatori di interesse in relazione ai servizi forniti, fatti salvi gli Enti competenti al rilascio di specifiche autorizzazioni (Es. Enti di Accreditamento) e i casi in cui l'Organismo sia obbligato, in forza di leggi, a fornire informazioni alla Pubblica Amministrazione e/o a organi inquirenti.

Gli impegni della I.N.C. sono finalizzati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- . costante applicazione dei principi di buona prassi professionale, in conformità al più avanzato stato delle conoscenze ed esperienze (stato dell'arte);
- . mantenimento dei requisiti di indipendenza e imparzialità;
- . creazione di valore per i clienti e destinatari in genere dei servizi forniti;
- . ottimizzazione del rapporto costi/benefici relativamente ai servizi forniti;
- . sviluppo delle risorse umane finalizzato al miglioramento continuo, tramite: qualificazione, motivazione ed incentivazione del personale, con valorizzazione delle doti e abilità dei singoli individui;
- . costante applicazione di tecniche di benchmarking e realizzazione dei necessari investimenti per lo sviluppo delle infrastrutture;
- . creazione e mantenimento di efficaci canali di diffusione dell'informazione all'interno ed all'esterno dell'Organismo;
- . conseguimento, mantenimento e graduale estensione dei riconoscimenti, autorizzazioni, accreditamenti applicabili alle attività svolte.

La Direzione dell'Organismo si impegna a garantire che la presente politica sia conosciuta, condivisa e applicata come riferimento nello svolgimento dei propri compiti a tutti i livelli della struttura aziendale rendendo disponibili le risorse necessarie all'attuazione della politica e al conseguimento degli obiettivi.

La presente politica è sottoposta a verifica di adeguatezza almeno una volta l'anno.